

Consorzio
IMPEGNO SOCIALE

POLITICA (rev.1 del 06/02/2026)

Consorzio Impegno Sociale svolge la propria attività nel rispetto della centralità della persona umana. Tale principio è cogente e guida ogni scelta del Consorzio sia relativamente ai propri dipendenti ma soprattutto nei confronti degli ospiti e degli assistiti e dei loro famigliari.

Nella quotidianità le scelte saranno:

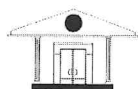
- ✓ volte alla assunzione di responsabilità rispetti ai ruoli ricoperti. Il Consiglio di Amministrazione e il Presidente prima degli altri. A seguire Direttore, responsabili e operatori nonché ospiti e loro famigliari;
- ✓ alla luce del punto precedente il Consorzio contrasta la delega di tale responsabilità e si fa parte attiva perché ciascuno apporti il proprio contributo alla vita della comunità consortile e sociale;
- ✓ nell'ottica della ricerca della soddisfazione delle aspettative dei propri fruitori (l'utente e la sua famiglia), nello sviluppo di servizi personalizzati e sempre più dedicati, nonché puntuali;
- ✓ nel perseguire il benessere del personale attribuendo priorità all'attenzione degli operatori, alla loro salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, alla crescita professionale e alla soddisfazione personale nonché alla motivazione, ed al coinvolgimento nel processo di evoluzione e miglioramento dei servizi.

Il Consorzio è consapevole che i processi sono costantemente in divenire e pertanto determinato nel perseguire il proprio miglioramento continuo, anche ricercando un ruolo di riferimento rispetto alle problematiche assistenziali della disabilità in particolare.

VALORI

I principali valori e principi a cui il Consorzio fa riferimento sono:

- Perseguire il benessere del personale: attribuire priorità all'attenzione degli operatori, alla loro salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, alla crescita professionale e alla soddisfazione personale nonché alla motivazione, ed al coinvolgimento nel processo di evoluzione e cambiamento dei servizi;
- Perseguire la prevenzione degli infortuni e degli incidenti, inclusi i mancati incidenti;
- Assicurare l'igiene del lavoro;
- Garantire la fornitura di adeguati DPI;
- Garantire la tutela delle lavoratrici madri;
- Garantire l'assicurazione e la previdenza per tutti gli operatori;
- Correttezza, trasparenza e legalità nei rapporti con i fornitori e con tutte le parti interessate, nel rispetto del Codice degli appalti pubblici;
- Promuovere l'assunzione di responsabilità rispetto al proprio ruolo e al rapporto con il Consorzio;
- Perseguire il benessere e la qualità della vita degli utenti quali protagonisti non passivi nel percorso di frequenza dei servizi;
- Perseguire il benessere delle famiglie sostenendole e accompagnandole nei passaggi della vita di relazione dei propri cari assistiti;
- Coinvolgere il fruitore (l'utente e la sua famiglia) nella progettazione e realizzazione del progetto di vita e del nostro servizio;
- Organizzare o riorganizzare costantemente i servizi perché siano sempre il miglior servizio possibile offerto agli ospiti, valorizzando la capacità del CIS e di adattamento ai nuovi bisogni e ai nuovi contesti;
- Rispondere ai bisogni della comunità in particolare supportando i Comuni aderenti al CIS e offrendo servizi efficienti e efficaci;



Consorzio
IMPEGNO SOCIALE

POLITICA (rev.1 del 06/02/2026)

- Promuovere la trasparenza e dialogo con le Istituzioni;
- Sostenere l'affidabilità e competitività nelle attività operative ed eccellenza nelle performance;
- Valorizzare la Leadership, vale a dire la capacità di continuare a trovare nuove strade ed opportunità di sviluppo;
- Valorizzare l'appropriatezza intesa come accesso motivato alle prestazioni.

Il Consorzio Inoltre, si impegna a tenere sotto controllo la progettazione di nuove attività e servizi e l'operato degli appaltatori, esercitando con puntualità il proprio ruolo.

I valori e il metodo di lavoro saranno applicati a tutte le attività del Consorzio.

In particolare:

Centro Diurno Disabili

Il Servizio è da intendersi quale risposta ai bisogni articolati e interdipendenti, che le persone disabili richiedono, verso una cultura che li renda cittadini tra i cittadini, con i loro diritti.

È necessario garantire condizioni che siano contemporaneamente assistenziali, educative e sanitarie, miranti all'integrazione sociale e al mantenimento e/o miglioramento dello stato di benessere psico fisico dei soggetti. Attraverso le attività educative e riabilitative la persona disabile può essere posta in condizione di raggiungere il possesso di un ruolo sociale meno passivo, l'autonomia psicologica, il senso di appartenenza diretta, la maturazione relazione ed una migliore strutturazione dell'identità.

Il rapporto con le famiglie sarà volto ad una collaborazione costante affinché quanto impostato possa trovare continuità e coerenza al Centro quanto in famiglia.

Residenza Sanitaria Disabili

La Residenza per disabili gravi e gravissimi nasce da una diffusa esigenza di bisogni inevasi sul territorio e ad una incessante richiesta da parte di familiari di persone disabili di:

- a) migliorare la qualità della vita della persona disabile relativamente alle autonomie personali e alle capacità di socializzazione, mantenendo, valorizzando e potenziando le capacità residue;
- b) dare risposta al bisogno di sollievo rilevato nelle famiglie;
- c) preparare e sostenere la famiglia e il disabile, ad una forma di reciproco distacco al fine comunque di formare una identità il più possibile autonoma

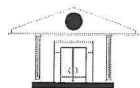
La Residenza offre la possibilità alla famiglia di:

- ✓ una reale possibilità del "durante noi" a persone disabili gravi che necessitano di una accoglienza residenziale permanente. La persona disabile, come i cosiddetti normodotati, effettua un percorso di indipendenza familiare mantenendo costanti i momenti di contatto (ferie, visite dei familiari, uscite con i familiari tc..)
- ✓ di ottimizzare le occasioni, affinché la persona disabile aumenti le proprie autonomie e il proprio livello di socializzazione. Questo tipo di percorso può aiutare la famiglia a iniziare un cammino a lungo termine, teso al "dopo di noi", riuscendo ad accettare emotivamente e psicologicamente, dapprima brevi distacchi, per poi compiere l'eventuale scelta definitiva.

Nella Residenza Sanitaria è sempre ricercata la migliore qualità della vita possibile e il benessere degli ospiti in un progetto di vita condiviso con le famiglie.

Palestra per l'Autonomia

La Palestra per l'Autonomia è un servizio educativo e socio-assistenziale dedicato alla persona con disabilità, finalizzato allo sviluppo di competenze personali, sociali e alla promozione dell'autodeterminazione, dell'autorealizzazione e dell'integrazione nella comunità. L'obiettivo è costruire, in stretta collaborazione con le realtà sociali, culturali e politiche locali, percorsi personalizzati che favoriscano l'acquisizione di autonomie specifiche in base alle esigenze individuali.



Consorzio
IMPEGNO SOCIALE

POLITICA (rev.1 del 06/02/2026)

Gli interventi sono pensati non solo per la persona con disabilità, ma anche per offrire indirettamente sollievo alle famiglie.

OBIETTIVI

Il concetto guida che deve permeare tutta l'organizzazione del Consorzio è rappresentato dalla

Rispetto per la persona nella sua soggettività per riconoscere le differenze e personalizzare i servizi

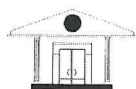
Con questo obiettivo è stato definito un Sistema documentato in ambito di Qualità che permetta di prevenire ed anticipare le carenze, poiché "fare bene la prima volta" significa: utenti, operatori e collettività soddisfatti, economia per il Consorzio e quindi competitività.

Obiettivi Generali

- Costante valutazione di efficacia del "Sistema di Gestione Qualità" mediante l'attivazione di un sistema di misura orientato alla verifica dei progressi compiuti nella conduzione di processi, nei livelli di Qualità dei Prodotti/Servizi e nella soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate.
- Definizione corretta, chiara e condivisa degli obiettivi della qualità, dei criteri e delle metodologie di misurazione, della loro priorità nella strategia complessiva del miglioramento continuo.
- Mantenimento del "Sistema di Gestione Qualità", e costante attenzione per il miglioramento della sua efficacia.
- Consolidamento dell'impegno collettivo, attraverso iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Obiettivi Specifici

- Flessibilità organizzativa e personalizzazione delle risposte;
- Massima e scrupolosa tutela degli utenti nonché la loro protezione;
- Garanzia di qualità e miglioramento continuo dell'erogazione dei servizi e delle procedure di gestione degli utenti;
- Garanzia di applicazione delle normative di qualità e sicurezza;
- Attuazione di tutte le azioni correttive e di miglioramento, derivanti anche dalle procedure di verifica disposte, atte a risolvere le non conformità dei processi, prodotti e servizi.



Consorzio
IMPEGNO SOCIALE

POLITICA (rev.1 del 06/02/2026)

STRATEGIE

Il Consorzio ritiene fondamentale l'impegno al miglioramento continuo delle proprie funzioni sia a livello strategico che del servizio, a tutti i livelli dell'organizzazione.

Sulla base di tali principi il Consiglio di Amministrazione considera prioritarie le seguenti strategie:

- attivazione di un sistema organizzativo e gestionale che valorizzi la reale competenza del personale e favorisca processi di miglioramento continuo della qualità e della salute e sicurezza sul lavoro;
- promozione della partecipazione attiva del Personale all'attuazione e alla gestione del sistema attraverso riunioni periodiche, comunicazioni ed attività formative ed informative;
- flessibilità della organizzazione con reale capacità di personalizzare le risposte;
- creazione delle condizioni attraverso le quali i fruitori dei servizi si sentano garantiti nella loro salute e nel miglioramento della qualità della loro vita;
- mantenere un dialogo aperto e trasparente con tutte le parti interessate, al fine di garantire un'adeguata comunicazione ed informazione sull'impegno intrapreso e sui risultati raggiunti, al fine di riuscire a rispondere, per quanto possibile, alle esigenze e richieste di ciascuno;
- verifica periodica dell'efficacia della Politica e del Sistema di Gestione Qualità attraverso il Riesame della Direzione, in occasione del quale vengono valutate tutte le opportunità di miglioramento delle funzioni del Consorzio attraverso la definizione e la verifica del raggiungimento di specifici obiettivi;
- costante lavoro di raccordo e di confronto con tutti gli operatori e gli appaltatori perché siano prontamente affrontate le criticità e siano ricercate le soluzioni migliori.

Sono stati definiti i processi aziendali, i ruoli e le responsabilità di ciascuno per assicurare lo sviluppo, l'attuazione e l'efficacia della presente Politica.

Vengono inoltre stabiliti obiettivi periodici strategici e piani di miglioramento coerenti con le attività del Consorzio e con gli aspetti identificati come più critici.

La consapevolezza che gli obiettivi prefissati possano essere raggiunti si costruisce mediante la partecipazione e il coinvolgimento di tutta l'organizzazione oltreché coltivando la consapevolezza che i processi non generano un obiettivo specifico ma, il loro costante aggiornamento e ottimizzazione è esso stesso il principale obiettivo.

Il sistema di gestione così implementato e mantenuto nel tempo dalla Direzione e da tutta l'organizzazione, garantisce la comunicazione, il coinvolgimento, la valorizzazione e la formazione del personale e, laddove necessario, dei fornitori.

La presente politica sarà verificata ed aggiornata periodicamente in fase di riesame della Direzione in funzione dell'evoluzione dell'azienda e delle normative cogenti applicabili. Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del sistema qualità all'interno di **Consorzio** è affidato a RSGQ (Roberto Botta) al quale è stata demandata specifica autorità e responsabilità.

Cassina Rizzardi, 6 febbraio 2026

Politica approvata con delibera del CdA n. 8 del 06.02.26

Il Direttore Generale
Dott. Andrea Catelli

