



CONSORZIO "IMPEGNO SOCIALE"
Cassina Rizzardi – Como

Rev 01 11.03.2026

CARTA DEI SERVIZI

“Palestra per l’autonomia”

Consorzio Impegno Sociale



Comuni Consorziati:

Il Consorzio Impegno Sociale e' costituito da 12 comuni (Cadorago, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Fino Mornasco, Grandate, Guanzate, Montano Lucino, Senna Comasco, Vertemate con Minoprio, Cirimido, Fenegrò, San Fermo della Battaglia) e provvede a realizzare e gestire servizi socio sanitari.

Presidente del Consorzio:

Anna Seregni

Presidente del Consiglio di Amministrazione:

Dr.ssa Maria Angela Adamo

Direttore del Consorzio

Dr. Andrea Catelli

Covid Manager

Dr. Bruno Cilione

Responsabile Area Servizi Assistenziali

Dr.ssa Laura Sampietro

Contatti

Tel 031-927681

Mail: palestraautonomia@consorzioimpegnosociale.it

Sito web: www.consorzioimpegnosociale.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico- contabilità (dal lunedì al venerdì dalle h 9.00 alle h 16.00)

Sig. Roberto Botta Tel. 031927681

Email:

amministrazione@consorzioimpegnosociale.it

Segreteria

Dr.ssa Marilena Gaggioli Tel: 031 -927681

Mail: info@consorzioimpegnosociale.it

Raggiungibilità della Struttura

Sede: Via Monte Grappa 130, Cassina Rizzardi

- In auto si arriva percorrendo la Strada Provinciale 27 e se si viaggia in direzione Fino Mornasco si trova il Centro girando a destra dopo aver superato il supermercato "Bennet", se si viaggia in direzione Bulgarograsso si gira nella prima via a sinistra dopo la rotatoria del "Golf club Monticello";
- In treno la stazione più vicina è quella di Fino Mornasco delle Ferrovie Trenord, distante 2.9 km;
- In bus tramite la linea C 62 Como- Mozzate

La Carta dei Servizi è consegnata in copia agli ospiti e ai loro familiari/Amministratori di Sostegno o referenti al momento dell'ammissione alle attività.

Introduzione

La Palestra per l'Autonomia è un servizio educativo e socio-assistenziale dedicato alla persona con disabilità, finalizzato allo sviluppo di competenze personali, sociali e alla promozione dell'autodeterminazione, dell'autorealizzazione e dell'integrazione nella comunità. L'obiettivo è costruire, in stretta collaborazione con le realtà sociali, culturali e politiche locali, percorsi personalizzati che favoriscano l'acquisizione di autonomie specifiche in base alle esigenze individuali. Gli interventi sono pensati non solo per la persona con disabilità, ma anche per offrire indirettamente sollievo alle famiglie.

Destinatari

I destinatari del servizio sono persone con disabilità cognitive, relazionali e con disturbi del neurosviluppo e le proprie famiglie.

Principi fondamentali

I nostri principi fondamentali sono i valori che orientano il funzionamento del servizio, garantendo che siano rispettati gli obiettivi di inclusione, qualità e personalizzazione delle attività.

- Nell'ottica del Progetto di Vita perseguire il benessere e la qualità della vita dei soggetti fruitori, in base alle competenze e caratteristiche specifiche di ognuno, quali protagonisti non passivi nel percorso di frequenza dei servizi;
- Perseguire il benessere delle famiglie sostenendole e accompagnandole nei passaggi della vita di relazione dei propri cari assistiti;
- Coinvolgere il fruitore (l'utente, la sua famiglia e/o servizi sociali territoriali) nella progettazione e realizzazione del Piano Individualizzato;
- Organizzare o riorganizzare costantemente i servizi perché siano sempre il miglior servizio possibile offerto agli ospiti, valorizzando la capacità del CIS e di adattamento ai nuovi bisogni e ai nuovi contesti;
- Rispondere ai bisogni della comunità;
- Promuovere la trasparenza e dialogo con le Istituzioni;
- Sostenere l'affidabilità e competitività nelle attività operative ed eccellenza nelle performance;
- Valorizzare l'appropriatezza intesa come accesso motivato alle prestazioni.

SERVIZIO

Laboratori e Attività Specifiche

I laboratori, che si svolgono durante il giorno, sono limitati a un massimo di 10 persone contemporaneamente. Di notte, il numero massimo di partecipanti è 4 per garantire una maggiore attenzione e cura.

Obiettivi specifici del Servizio

- Garantire Progetti Educativi Individualizzati che consentano alla persona di mantenere o acquisire competenze
- Promuovere un percorso per l'acquisizione di maggiori autonomie che possano essere esportate anche in ambiente domestico
- Promuovere le abilità domestiche, gestione dei luoghi di vita, competenze relative ai vari luoghi della casa
- Stimolare l'autonomia sociale e l'integrazione comunitaria attraverso attività che permettano di sviluppare competenze relazionali e sociali
- Potenziare le abilità preprofessionali
- Offrire sollievo alle famiglie
- Preparare il "dopo di noi" supportando la persona e la famiglia nella definizione del proprio progetto di vita per il futuro
- Garantire il benessere psico-emotivo e relazionale
- Monitorare i progressi e adattare il percorso individuale in base alle sue necessità ed obiettivi specifici
- Offrire un ambiente sicuro e inclusivo dove ogni persona si senta valorizzata e possa crescere

Interventi e Attività

Gli interventi socio-educativi sono differenziati in base alle competenze della persona con disabilità e vengono realizzati in piccoli gruppi. I principali ambiti di intervento sono:

- Autonomie Personali
 - Gestione della propria persona e della cura di sé (igiene, abbigliamento, alimentazione), organizzazione del tempo e della attività quotidiane.
- Abilità Domestiche

- Acquisizione di competenze e gestione dei luoghi di vita quotidiana: cucina (preparazione pasti, gestione ed uso di utensili), lavanderia (cura e manutenzione del proprio vestiario), cura e riordino degli spazi personali e comunitari.
- Abilità sociali e comunicative
 - Educazione stradale (regole del traffico, attraversamento stradale, utilizzo dei semafori); interazione con la comunità e competenze, compreso uso del denaro, per l'utilizzo dei servizi pubblici (supermercati, posta, bar, altre realtà territoriali), inclusione nelle attività sociali e culturali del territorio.
- Abilità Pre-Professionali
 - Attività finalizzate al potenziamento dei prerequisiti lavorativi: laboratori pratici, esercitazioni all'autonomia, simulazioni professionali (creare ambienti di lavoro per insegnare attività che potrebbero essere utili in un contesto lavorativo vero e proprio), flessibilità e collaborazione in attività di impegno lavorativo (es. riordino scaffalature in un supermercato).

Spazi e Modalità di Attività

Le attività della Palestra per l'Autonomia possono svolgersi:

- Internamente alla struttura, che rappresenta il punto di riferimento stabile per i familiari e gli utenti.
- Esternamente, sul territorio, in ambienti naturali e pubblici, per favorire la generalizzazione degli apprendimenti e un'integrazione nelle realtà territoriali.

Efficacia – efficienza – tempestività

Il trattamento viene fornito con efficacia ed efficienza mediante un uso ottimale delle risorse ed adottando ogni misura necessaria per rispondere, con tempestività, ai bisogni dei soggetti.

Servizi Residenziali

Il servizio residenziale, per il primo anno, è disponibile per un numero variabile di notti, da un minimo di 10 a un massimo di 25 notti, distribuite nella settimana o nei week end come fase terminale nel percorso di autonomia. Gli obiettivi e i costi per i servizi residenziali saranno definiti nel Progetto.

Presa in carico

- Adesione al Servizio: Per accedere ai progetti della Palestra per l'Autonomia è necessario fare richiesta scritta alla responsabile dell'Area Socio Assistenziale a cui seguirà una valutazione preliminare multidimensionale per definire il Progetto Individualizzato.
- Contatti: Per informazioni o richieste, i familiari possono contattare il nostro ufficio via telefono o email.

Costi

Ogni Progetto prevederà esplicitazione della durata degli obiettivi e relativi costi.

Rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e del personale

Viene effettuata con periodicità una rilevazione del grado di soddisfazione dei soggetti fruitori del servizio, dei familiari e degli enti invianti rispetto alla qualità dei servizi e delle prestazioni usufruite.

Segnalazioni disservizi e reclami

Il Consorzio Impegno Sociale garantisce a tutti i fruitori del Servizio, di poter segnalare disservizi, reclami, suggerimenti o apprezzamenti, in forma anonima o non anonima, attraverso apposito modulo "Segnalazioni" (ALLEGATO E), che viene messo a disposizione di tutti. Per attuare in modo concreto la propria politica di miglioramento, la Direzione ha deciso di gestire tutte le segnalazioni, sia in positivo che in negativo, che provengono da qualsiasi parte interessata. Ogni segnalazione viene gestita dal Responsabile del Sistema in

tempi immediati per una prima valutazione, coinvolgendo le funzioni che ritiene chiamate in causa dalla problematica evidenziata, quindi definisce le azioni da attuare. La tempistica riguardo la chiusura definitiva della segnalazione, dipendono proprio dalle eventuali azioni correttive o preventive scaturite.

Informazione e Trasparenza

Il Consorzio Impegno Sociale, adottando il Piano triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (PTPCT), definisce le strategie, le misure operative messe in atto dal CIS per identificare, prevenire e contrastare i rischi connessi alla corruzione, nonché per garantire la trasparenza dell'attività amministrativa. Il CIS inoltre provvede a garantire l'informazione ai destinatari del servizio in modo chiaro e completo attraverso il portale del Consorzio, la divulgazione della Carta dei Servizi, e il Servizio Sociale.

Segreto professionale, d'ufficio, Trattamento dei Dati

Tutti gli operatori sono tenuti al segreto professionale, a quello d'ufficio, al rispetto della privacy e sono coinvolti nell'osservanza dei principi che li regolano.

Alle famiglie viene richiesta la compilazione dell'informativa privacy sulla diffusione dei dati e la richiesta di consenso ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Allegato G)

Tutele Legali

E' prevista la possibilità da parte dell'assistito, del suo Legale Rappresentante e dei suoi Familiari, di chiedere l'intervento del difensore civico territoriale, in tutti i casi in cui sia negata o limitata la fruibilità delle prestazioni, nonché per ogni eventuale necessità.

L'assistito, il suo Legale Rappresentante e i suoi Familiari, sono informati, inoltre, della possibilità di accedere all'Ufficio di Relazioni con il Pubblico e all'Ufficio di Pubblica Tutela della ATS competente.

Rinvio ad altre norme

Per quanto non disciplinato nella presente Carta dei Servizi, si rinvia alle Norme dell'ordinamento delle autonomie locali, alle disposizioni sanitarie o socio assistenziali e alle vigenti disposizioni di legge in materia.

ALLEGATI

ALL. A CONTRATTO DI INGRESSO PALESTRA
ALL. E MODULO SEGNALAZIONI
ALL. F CODICE ETICO
ALL. G INFORMATIVA PRIVACY E RICHIESTA CONSENSO
ALL. H POLITICA